

Communiqué de Presse

Alger, 16 juin 2011

SOCIETE GENERALE ALGERIE ANNONCE LA CERTIFICATION, PAR AFNOR CERTIFICATION, AU REFERENTIEL QUALITE ISO 9001-2008, DE SES ACTIVITES DE REALISATION DE PRESTATIONS DE SERVICES POUR LE TRAITEMENT ET LA GESTION DES OPERATIONS DOCUMENTAIRES ET VIREMENTS COMMERCIAUX A L'INTERNATIONAL.

M. Gerald LACAZE, Président du Directoire de Société Générale Algérie, a reçu le mercredi 15 juin 2011, des mains de Mme Ratiba CHIBANI, Directrice de la filiale AFAQ/AFNOR **International** Algérie, le certificat sanctionnant le succès à l'audit de certification ayant eu lieu entre le 22 et le 27 mai 2011 au sein de sa Banque.

Ont également assisté à cette cérémonie les collaborateurs ayant pris part au projet ainsi que les membres de la Direction et du Conseil de Surveillance, de la Banque.

La certification délivrée à Société Générale Algérie, par AFNOR **CERTIFICATION** porte sur la conformité du Système de Management de la Qualité de la Banque aux exigences de la norme ISO 9001- 2008, pour les activités de Commerce International, à savoir le traitement et la gestion des Crédits Documentaires, des Remises Documentaires et des Virements Commerciaux.

Société Générale Algérie s'est engagée depuis trois années dans une démarche qualité, qui s'est traduite par la mise en œuvre de plans d'actions visant à améliorer le pilotage et à optimiser l'organisation interne.

Véritable projet d'entreprise destiné à moderniser les processus de la Banque, le projet de certification a permis d'adapter l'organisation du travail au développement d'une offre de services au plus près des besoins de ses clients.

Cette stratégie de progrès, fondée sur l'amélioration continue, a nécessité la définition de nouveaux modes de travail, le développement d'outils de management et de pilotage opérationnels, la formation des équipes et la rédaction des procédures. Tout au long de la démarche, les collaborateurs de Société Générale Algérie, ont eu à mettre en œuvre les trois valeurs du Groupe Société Générale à savoir « esprit d'équipe », « professionnalisme » et « innovation ».

Société Générale Algérie, tout comme le Groupe dont elle est filiale, a toujours été attachée à rendre un service de qualité, mettre tout en œuvre pour l'améliorer, et placer le client au centre de ses préoccupations. Depuis trois ans, elle s'est engagée dans une démarche formalisée d'amélioration de son action : Offrir à ses clients un service de qualité en continu.

SECRETARIAT GENERAL
DEPARTEMENT COMMUNICATION
EXTERNE & RSE
+213 (0)21 45 14 45
+213 (0)21 45 14 42

SOCIETE GENERALE ALGERIE
COMMUNICATION EXTERNE & RSE
Résidence El Karma, Gué de Constantine, 16105
ALGER
www.societegenerale.dz
société par actions au capital de 10.000.000.000,00 DZD
Inscription RC : 99 B 9025



Certificat

Certificate

N° 2011/40445

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

SOCIETE GENERALE ALGERIE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

REALISATION DE PRESTATIONS DE SERVICES POUR LE TRAITEMENT
ET LA GESTION DES OPERATIONS DOCUMENTAIRES ET DES VIREMENTS
COMMERCIAUX POUR LES IMPORTATIONS ET LES EXPORTATIONS.

IMPLEMENTATION OF SERVICES RELATED TO THE PROCESSING
AND MANAGEMENT OF DOCUMENTARY TRANSACTIONS
AND COMMERCIAL TRANSFERS FOR IMPORTS AND EXPORTS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Résidence El Kerma Gué de Constantine - Birkhadem - BP 55 - 16105 ALGER - ALGERIE

Liste des sites certifiés en annexe n°1 - List of certified locations on appendix n°1

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2011-05-31

Jusqu'au
Until

2014-05-30

Directrice Générale d'AFNOR Certification

Managing Director of AFNOR Certification

F. MÉAUX

Seul le certificat électronique est valide et opposable. Le présent certificat est la certification de l'organisme.
The electronic certificate only, available at www.afnor.org, is the only one that is valid and opposable.
Accreditation COFRAC n°4-0001. Pour les détails sur votre certificat, COFRAC, accredité n°4-0001. Scope available at www.cofrac.fr.
AFNOR est une marque déposée. AFNOR is a registered trademark. CERTIF 0066/4-00-2011

001 - 2011/01 -